

Monza Mobilità S.r.l. vuole posizionarsi all'interno del territorio in cui opera come primario interlocutore nell'erogazione di servizi inerenti la mobilità in ambito urbano, rispondenti alle richieste del Comune e, soprattutto, soddisfacenti per i clienti.

Per raggiungere questo obiettivo l'Amministratore Unico, mediante la politica per la qualità, intende promuovere e far applicare in modo rigoroso i principi stabiliti nel sistema di gestione per la qualità secondo lo schema ISO 9001:2015 e, attraverso il coinvolgimento diretto di tutto il personale, attuare il miglioramento continuo.

La strategia aziendale mira a:

- identificare le esigenze e le aspettative del cliente in modo da poterlo soddisfare al meglio, curandone tutti gli aspetti di informazione e comunicazione
- legare l'immagine di Monza Mobilità S.r.l. a standard qualitativi elevati
- rispettare tutte le leggi cogenti applicabili
- monitorare e migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità, il livello di qualità dei propri servizi e processi aziendali
- ottimizzare le risorse interne, al fine di evitare errori, ritardi, inefficienze
- sviluppare una politica di costante formazione e coinvolgimento
- garantire il rispetto della normativa cogente in termini di sicurezza sul posto di lavoro
- migliorare la comunicazione interna ed esterna
- coinvolgere e sensibilizzare il personale alla cultura e alla gestione della qualità

A fronte delle strategie citate l'Amministratore Unico si impegna a:

- mantenere annualmente la politica per la qualità: riesaminarla per accertarne la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali
- garantire che la politica per la qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli e diventi parte integrante della cultura aziendale
- dare attuazione ai contenuti dei documenti del sistema di gestione per la qualità aziendale.
- verificare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.

È volontà dell'Amministratore Unico sorvegliare, nonché sostenere, il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Monza, 01.10.2019

L'Amministratore Unico
