

Il core business di Monza Mobilità S.r.l. è l'erogazione di servizi per la gestione di parcheggi e sosta su strada e di servizi navetta durante eventi.

MONZA MOBILITÀ S.r.l., fissa come obiettivo principale la completa soddisfazione del cliente.

Per raggiungere questo obiettivo l'Amministratore Unico, mediante la politica per la qualità, intende promuovere e far applicare in modo rigoroso i principi stabiliti nel sistema di gestione per la qualità secondo lo schema ISO 9001:2015 e, attraverso il coinvolgimento diretto di tutto il personale, attuare il miglioramento continuo.

La strategia aziendale mira a:

- identificare le esigenze e le aspettative del cliente in modo da poterlo soddisfare al meglio
- legare l'immagine di Monza Mobilità S.r.l. a standard qualitativi elevati
- rispettare tutte le leggi cogenti applicabili
- monitorare e migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità, il livello di qualità dei propri servizi e processi aziendali
- ottimizzare le risorse interne, al fine di evitare errori, ritardi, inefficienze
- sviluppare una politica di costante formazione e coinvolgimento
- garantire il rispetto della normativa cogente in termini di sicurezza sul posto di lavoro
- migliorare la comunicazione interna ed esterna
- coinvolgere e sensibilizzare il personale alla cultura e alla gestione della qualità

A fronte delle strategie citate l'Amministratore Unico si impegna a:

- mantenere annualmente la politica per la qualità: riesaminarla per accertarne la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali
- garantire che la politica per la qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli e diventi parte integrante della cultura aziendale
- dare attuazione ai contenuti dei documenti del sistema di gestione per la qualità aziendale.
- verificare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.

È volontà dell'Amministratore Unico sorvegliare, nonché sostenere, il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Monza, 16.10.2017

L'Amministratore Unico
Federico Maria Berling